

- Paris
- Lyon
- Londres
- Dublin
- Nice
- Genève
- Copenhague
- Francfort
- Shannon
- Clermont Ferrand
- Amsterdam
- Bologne
- Dusseldorf
- Rome
- Munich
- Berlin
- Manchester
- Milan
- Bruxelles
- Zurich



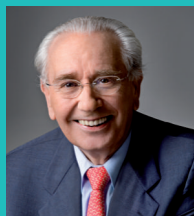
**AEROPORT**  
Biarritz - Anglet - Bayonne

[www.biarritz.aeroport.fr](http://www.biarritz.aeroport.fr)



bilan d'activité  
*annual report*  
2009





Didier Borotra  
Président du Syndicat Mixte  
Chairman of the Board



Didier Riché  
Directeur Général  
Managing Director

L'année 2009 fut encore une année difficile pour le transport aérien. Nombreux sont les aéroports français ou européens qui ont connu des baisses de trafic significatives, voire historiques.

Dans ce contexte, nous devons nous réjouir du résultat tout à fait honorable réalisé par l'aéroport de Biarritz-Anglet-Bayonne.

Notre politique de développement se veut pragmatique et réactive sur des objectifs précis. Ainsi, nous nous efforçons d'agir pour préserver les liaisons historiques de notre aéroport (France, Grande-Bretagne, Irlande), tout en accompagnant avec prudence et détermination la création de nouvelles lignes (Scandinavie, Pays-Bas).

La concurrence entre compagnies aériennes joue désormais un rôle important dans notre activité en offrant aux voyageurs le choix du service et du prix sur les liaisons principales.

2009 restera probablement une année charnière pour le transport aérien. L'environnement économique, l'évolution des modes de consommation, la concurrence amènent les compagnies aériennes à adapter leurs offres et leurs organisations. Les aéroports, partenaires immédiats des compagnies aériennes auront un rôle actif à jouer dans cette évolution.

Les conditions difficiles du moment ne remettent pas en question nos projets de modernisation des installations et d'amélioration des services. Des investissements lourds ont été réalisés dans le domaine technique ainsi que pour votre sécurité (Balsage de piste, contrôle d'accès). D'autres ont été consacrés à l'amélioration du confort et des services dans l'aérogare. Ainsi, depuis le début de l'année 2009, en association avec nos partenaires commerciaux, les bars et boutiques proposent une offre plus large et plus adaptée très appréciée de notre clientèle. Ceci nous encourage à poursuivre notre démarche d'amélioration des services... de votre aéroport.

Editorial Didier Borotra- Président du Syndicat Mixte

Pour la deuxième fois consécutive, l'aéroport de Biarritz-Anglet-Bayonne a accueilli en 2009 un peu plus d'un million de passagers, 1 011 589 précisément. Ce trafic, assez nettement supérieur à nos prévisions, mérite une analyse objective.

La baisse relativement modérée de trafic constatée globalement entre 2008 et 2009 (-1,6%) masque les résultats contrastés entre l'activité nationale et l'activité internationale. En effet, si le trafic national présente une croissance significative (+4,50%) grâce à Air France, EasyJet et Ryanair, l'international subit les effets directs de la crise économique. Londres (-9,61%), Dublin (-17,26%) sont quelques exemples des difficultés rencontrées sur ces liaisons à vocation d'import touristique. La satisfaction nous arrive de Finlande, reliée depuis cette année à la Côte Basque grâce à la compagnie Blue1, qui nous laisse entrevoir de bonnes perspectives à moyen terme.

En 2009 les investissements financés sur fonds propres et par l'emprunt ont permis de poursuivre le vaste chantier de modernisation de l'aéroport. Les installations techniques, la sécurité, la qualité de service et la protection de l'environnement ont été les priorités. Malgré la prudence que nous impose la faible visibilité sur l'activité économique future, nous souhaitons maintenir le cap de l'amélioration de la qualité de service. Notre enthousiasme et notre capacité d'adaptation sont nos meilleurs atouts à votre service.

Editorial Didier Riché- Directeur Général



2009 was another difficult year for the air transport industry. A large number of French and European airports recorded a significant or, in some cases, even historic fall in air traffic. In this context, we have to be delighted about the perfectly respectable result achieved by Biarritz-Anglet-Bayonne Airport.

Our development policy is intended to be pragmatic and responsive in relation to precise objectives. We are thus striving to take action to safeguard the routes historically operated by our Airport (France, Great Britain, Ireland), whilst at the same time supporting the creation of new routes (Scandinavia, Netherlands) with both prudence and determination. Competition between airlines now plays an important role in our activity by offering passengers a choice between different services and different prices on the main routes.

2009 will probably remain a transitional year for air transport. The economic context, changing modes of consumption and competition are leading airlines to adapt the services they offer and the way in which they are organised. Airports, which are the airlines' immediate partners, will have an active role to play in this change.

However, the difficult conditions currently being experienced do not call into question our plans to modernise facilities and improve services. Heavy investments have been made in technical areas and to ensure your safety (runway lighting, controlled access). Other investments have been devoted to improving comfort and services in the terminal. Thus, since the beginning of 2009, the different shops and bars, in association with our commercial partners, offer a wider and better-suited range of products and services, which are proving to be very popular with you, our customers. This encourages us to pursue our drive to improve services... at your airport.

Message from Didier Borotra, Chairman of the Board (Syndicat Mixte)

For the second year running, Biarritz-Anglet-Bayonne Airport welcomed just over one million passengers in 2009 - 1,011,589 to be precise. These passenger numbers, which are quite significantly higher than our forecasts, merit further objective analysis.

The relatively moderate drop in passenger numbers recorded globally between 2008 and 2009 ( -1.6%) masks the contrasting results recorded for domestic and international activity. While domestic traffic shows significant growth (+4.50%) thanks to Air France, EasyJet and Ryanair, international traffic is suffering the direct effects of the economic crisis. London (-9.61%) and Dublin (-17.26%) are just two examples of the difficulties encountered on international routes, whose main aim is to attract tourists to the region. A source of satisfaction comes from Finland, from which the airline Blue1 has been operating a service to the Basque Coast since mid-2009 with good prospects in the medium term.

In 2009, investment financed through equity capital and borrowing have allowed the vast project of airport modernisation to be pursued.

Technical facilities, safety, quality of service and environmental protection were and are the priorities.

Despite the prudent approach which we are compelled to adopt by poor visibility as to future economic activity, we nevertheless want to continue to pursue our stated objective of improving our quality of service. Our enthusiasm and capacity to adapt are our best assets to ensure that we continue to provide you with the service you deserve.

Message from Didier Riché, Managing Director





1 - Editos du Président et du Directeur	p. 02
2 - Temps forts	p. 04
3 - Trafic passagers et réseau	p. 05
4 - Environnement	p. 07
5 - Journées d'Etudes ALFA ACI	p. 10
6 - Bilan financier	p. 11
7 - Investissements	p. 13

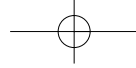
<i>1/ Messages from Chairman of the Board and Managing Director</i>	<i>p. 02</i>
<i>2/ Calendar of key airport events during 2009</i>	<i>p. 04</i>
<i>3/ Passenger numbers and route network map</i>	<i>p. 05</i>
<i>4/ Environmental issues</i>	<i>p. 07</i>
<i>5/ Alfa-Aci Seminar</i>	<i>p. 10</i>
<i>6/ Financial report for the year</i>	<i>p. 11</i>
<i>7/ Investments</i>	<i>p. 13</i>



# Sommaire

## Summary

# 2009



# 2

## Temps forts

### Calendar of key events



4

**JANVIER** Annonce de l'ouverture de la liaison Biarritz-Marseille avec Ryanair à compter du mois de mars. Regional, filiale du groupe Air France, assure une liaison Biarritz-Lille 5 fois par semaine.

**FÉVRIER** Air France baisse l'ensemble de ses tarifs TTC sur ses vols domestiques afin d'offrir une gamme de prix plus attractive à ses clients.

**MARS** L'aéroport organise les journées d'étude ALFA ACI, à Biarritz, rendez-vous annuel des décideurs des aéroports francophones. Ces journées ont pour but de permettre aux dirigeants d'aéroports de langue Française de partager leurs expérience dans tous les domaines (Sécurité, Environnement, Développement Commercial, Finance...).

**AVRIL** Arrêt de la ligne Biarritz-Londres-Luton avec Ryanair. Lancement d'une nouvelle liaison sur Marseille avec la compagnie Ryanair. Premier vol de Fram vers Agadir.

**MAI** Arrêt de la ligne Biarritz-Clermont Ferrand avec Régional. Participation au salon annuel "Routes Europe" à Prague, lieu privilégié d'échange entre compagnies low-cost et Aéroports. Ouverture des nouvelles boutiques Quiksilver et Relay dans l'aérogare. Premier vol du Tour Operateur Look voyages vers Djerba et Italowcost vers Rome.

**JUIN** Blue 1 ouvre une liaison vers Helsinki au départ de Biarritz. Premier vol de Fram vers la Crête. La patrouille de France fait son show le long de la baie de Saint-Jean de-Luz, après avoir fait une escale à l'aéroport de Biarritz.

**JUILLET** Air France et Baboo signent un accord de partenariat afin de permettre à leurs clients de voler sous le numéro des 2 compagnies.

**SEPTEMBRE** Participation au salon TOP Résa à Paris, rendez-vous annuel de l'industrie touristique.

**OCTOBRE** Ryanair augmente le nombre de ses rotations vers Marseille pour l'hiver, et assure désormais 5 vols par semaine.

**NOVEMBRE** Dans le cadre de ses essais, l'A380 survole à deux reprises l'aéroport...

**DÉCEMBRE** L'Aéroport de Biarritz-Anglet-Bayonne franchit pour la deuxième fois le cap du million de passagers avec un trafic de 1 011 589 voyageurs.

**JANUARY** Announcement of a new route to open between Biarritz and Marseille with Ryanair as of March. Regional, a subsidiary of the Air France group, operates a route between Biarritz and Lille 5 times per week.

**FEBRUARY** Air France reduces all of its prices (incl. of all taxes) for its domestic flights to offer its customers a more attractive range of prices.

**MARCH** The airport organises the ALFA-ACI Seminar in Biarritz (annual meeting held by the decision-makers from French-language airports). The aim of this seminar is to allow French-speaking airport managers to share their experience (in terms of Safety, Security, Environment, Business development, Finance aspects, etc.).

**APRIL** Discontinuation of the Biarritz London-Luton route with Ryanair. Launch of a new route to Marseilles with Ryanair. First Fram flight to Agadir.

**MAY** Discontinuation of the Biarritz-Clermont Ferrand route with Regional. Participation in the annual "Routes Europe" forum in Prague (a meeting-place for discussion and establishing contacts between low-cost airlines and airports). Opening of the new Quiksilver and Relay stores in the airport terminal. First flight of the tour operator Look voyages to Djerba, and of Italowcost to Rome.

**JUNE** Blue1 opens a route in Biarritz to Helsinki. First Fram flight to Crete. The "Patrouille de France" (French Red Arrows) performs its show off Saint-Jean-de-Luz bay after stopping over at Biarritz Airport.

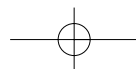
**JULY** Baboo and Air France sign a partnership agreement to allow Air France or Baboo customers to fly from Geneva to Biarritz with either an Air France or a Baboo flight number.

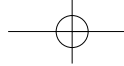
**SEPTEMBER** Participation in the TOP Résa trade show in Paris (annual exhibition for the tourism industry).

**OCTOBER** Ryanair increases the number of its rotations to Marseilles for the winter, and now operates 5 flights per week.

**NOVEMBER** To carry out tests, the A380 flies over the Airport twice...

**DECEMBER** For the second year running, Biarritz-Anglet-Bayonne Airport passes the 1-million-passenger mark, with passenger numbers totalling 1,011,589.





En 2009, le trafic de l'aéroport de Biarritz-Anglet-Bayonne dépasse à nouveau le cap du million de passagers, mais enregistre tout de même une baisse de trafic de -1,60% par rapport à 2008. Le trafic international connaît une très forte chute, et enregistre une baisse de 19,40%. En revanche, le trafic national progresse de 4,50%, grâce notamment à la complémentarité de l'offre proposée par Air France et EasyJet sur Paris.

Au niveau national, on constate que l'offre cumulée d'Air France, EasyJet sur Paris représente 638 969 voyageurs, en progression de 2,64% par rapport à 2008. En revanche, les liaisons sur Lyon (-0,09% pour Régional, -42,51% pour EasyJet) et Nice (-24,82%) terminent l'année à la baisse, les compagnies aériennes ayant ajusté leur offre sur ces destinations. A noter également que la ligne à destination de Marseille, exploitée par Ryanair, enregistre tout de même 33 239 passagers pour sa première année d'exploitation.

Le trafic international est en revanche très impacté: La plupart des destinations terminent l'année en baisse. La chute du trafic sur Londres Standed (-9,61%) et Dublin (-17,26%) témoigne de la crise qui touche le marché britannique. Cependant, la ligne sur Helsinki exploitée par Blue1 tire bien son épingle du jeu avec 4076 passagers enregistrés, soit un coefficient de remplissage de 85%.

# 3

Trafic passagers  
et réseau

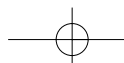
*Passenger numbers  
and route network*

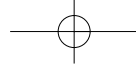


*In 2009, passenger numbers at Biarritz-Anglet-Bayonne Airport again passed the 1-million-passenger mark, but nevertheless recorded a drop of -1.60% in relation to 2008. International passenger numbers were down sharply, recording a drop of 19.40%. On the other hand, domestic passenger numbers rose by 4.50%, thanks in particular to the complementarity of the services to Paris proposed by Air France and EasyJet.*

*At national level, we can see that the cumulated services proposed by Air France to EasyJet to Paris represent 638,969 passengers, which is an increase of 2.64% in relation to 2008. On the other hand, the routes to Lyons (-0.09% for Régional, -42.51% for EasyJet) and Nice (-24.82%) end the year down, and the airlines have adjusted the services they offer to these destinations. It is also noteworthy that the route to Marseilles, which is operated by Ryanair, managed to record 33,239 passengers in its first year of operation.*

*However, international passenger numbers have been hit heavily: most destinations end the year down in relation to previous records. The drop in passenger numbers travelling to London Stansted (-9.61%) and Dublin (-17.26%) reflect the economic crisis that is affecting the British and Irish markets. However, the route to Helsinki, which is operated by Blue1, came through well with 4,076 recorded passengers, i.e. a load factor of 85%.*





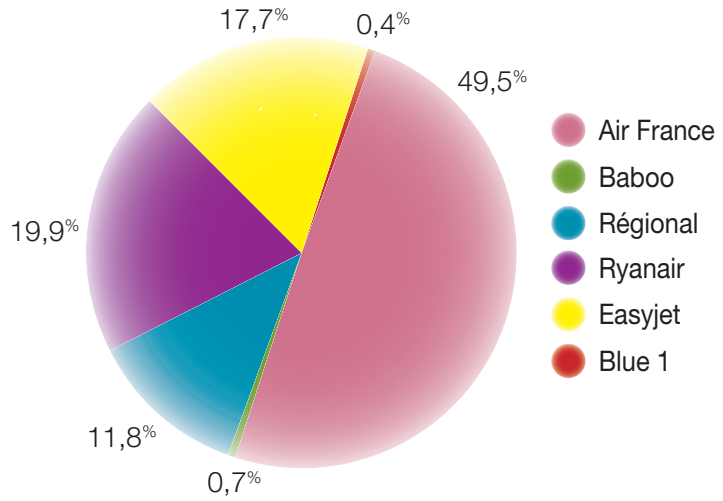
# Trafic passagers et réseau

## Passenger numbers and route network

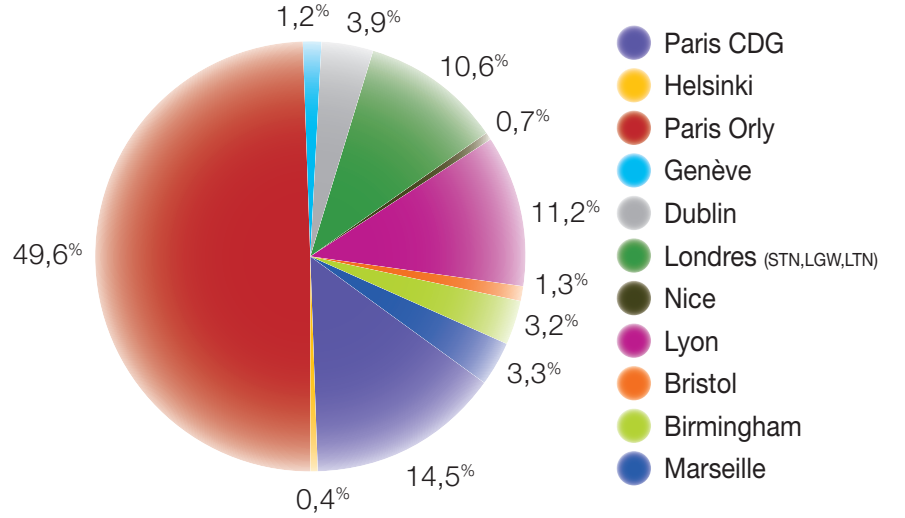
# 2009

# 6

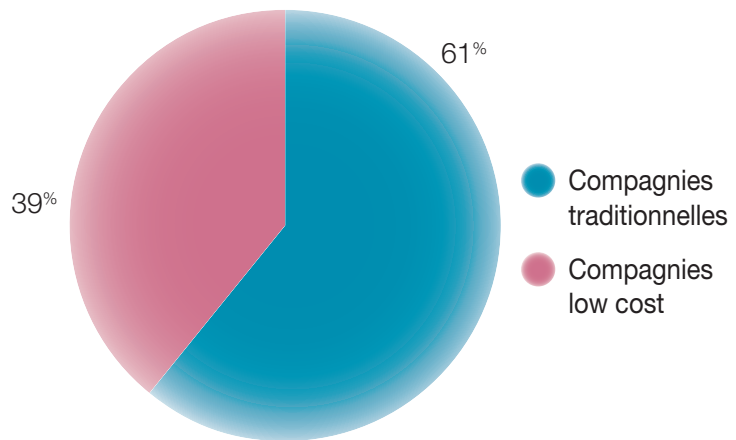
Répartition des parts de marché  
Market share per airline



Répartition par lignes  
Market share per route

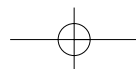


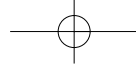
Répartition par compagnies  
Market share per airline



Carte du réseau 2009  
Route network map for 2009

(in blue, all year round/  
in green, summer season only)





## Consommations énergétiques

La démarche engagée ces dernières années sur le remplacement des lampes du terminal par des équipements à basse consommation en énergie portent ses fruits. Les résultats enregistrés montrent une baisse modeste mais constante des consommations en énergie électrique. Les efforts engagés doivent être poursuivis, chacun des acteurs aéroportuaires peut par des gestes simples agir sur les consommations.

## Production de déchets

La quantité totale de déchets produits sur la plate-forme est en baisse d'environ 13 % sur l'année. L'objectif fixé pour 2010 est d'une part la poursuite des efforts réalisés en matière de tri sélectif avec une sensibilisation accrue du personnel et des partenaires à la démarche engagée et d'autre part une réduction des coûts de traitement par les équipements de collecte.

## Consommation eau potable

Les travaux de réfection des toilettes du terminal mais aussi des investigations sur le réseau de distribution ont permis de réduire la consommation d'eau potable de près de 50% par rapport à l'année passée.

## Plaintes et demandes d'information environnementales

L'aéroport a mis en place un guichet unique de collecte des plaintes afin de les enregistrer, de les transmettre à la navigation aérienne pour enquête et d'y répondre dans un délai acceptable. En 2009 ont été enregistrées et traitées 7 plaintes pour nuisances sonores essentiellement dues aux survols de la plate-forme par des avions militaires.

## Savings in energy consumption

The initiative entered into over the last few years concerning the relamping of the terminal with low-energy equipment is bearing its fruit. The recorded results show a modest but constant drop in electricity consumption. The efforts initiated must be continued. Each and every individual present at the airport can reduce consumption through simple gestures.

## Waste production

The objective set for 2010 on one hand to continue the efforts made in terms of sorting waste for recycling, with increased awareness of the initiative entered into for both personnel and partners, and on the other hand, to reduce processing costs by optimising the collection equipment.

## Consumption of drinking water

The work undertaken to renovate the toilets in the terminal, but also investigations carried out on the distribution network, have made it possible to reduce consumption of drinking water by almost 50% in relation to the previous year.

## Environmental complaints and requests for information

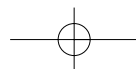
The Airport has set up a single complaints desk, to pass them on to the Air Navigation Authorities for investigation, and to respond to them within an acceptable time frame. In 2009, 7 complaints were recorded and processed in relation to noise pollution, which was essentially due to military planes flying over the platform.

4

Environnement  
Environmental issues



7

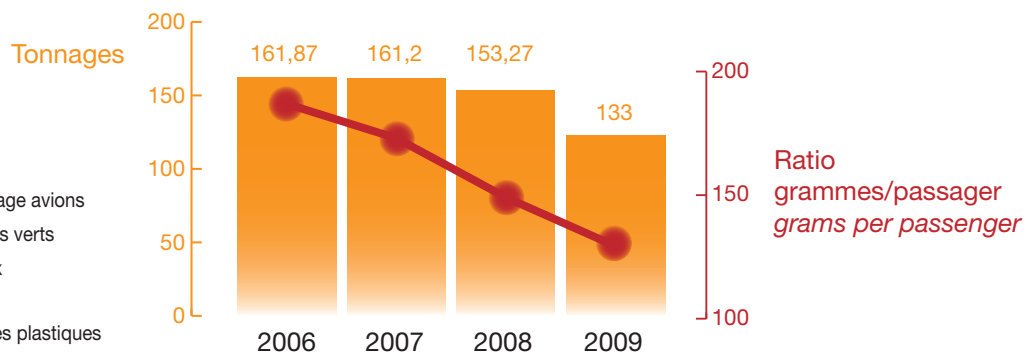
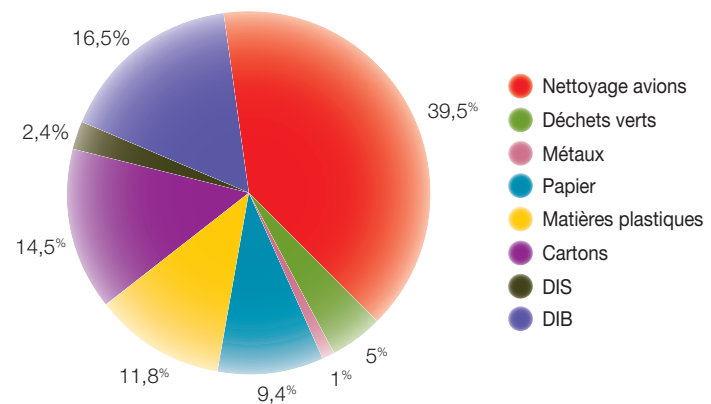


Environnement  
Environmental issues

2009

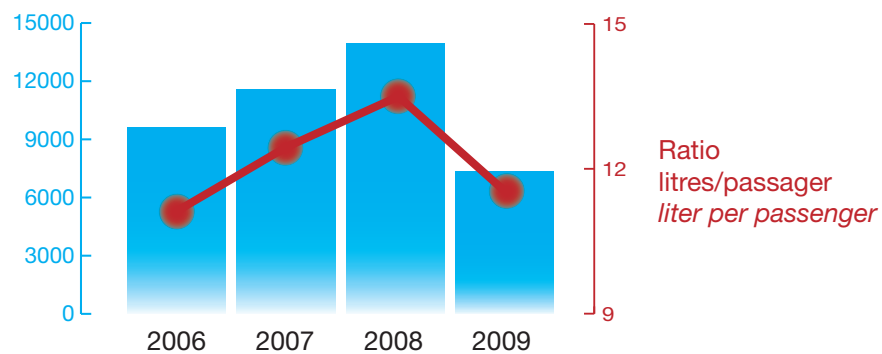
8

Production de déchets  
Waste production



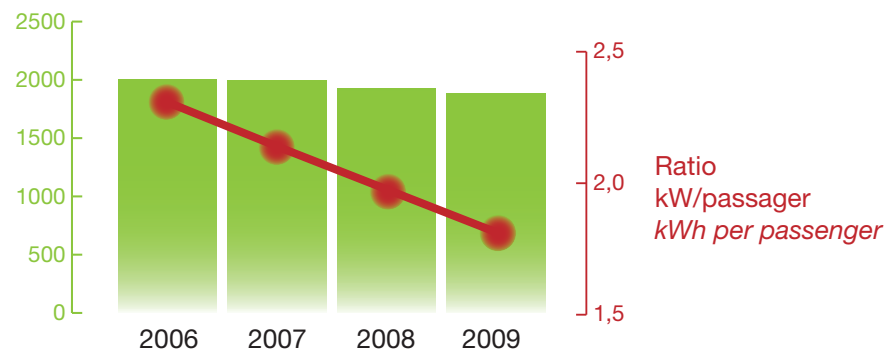
Consommation eau potable  
Consumption of drinking water

Consommation eau potable m<sup>3</sup>  
Consumption in m<sup>3</sup>



Consommation énergétique  
Energy consumption

Consommation électricité MWh  
Electricity consumption



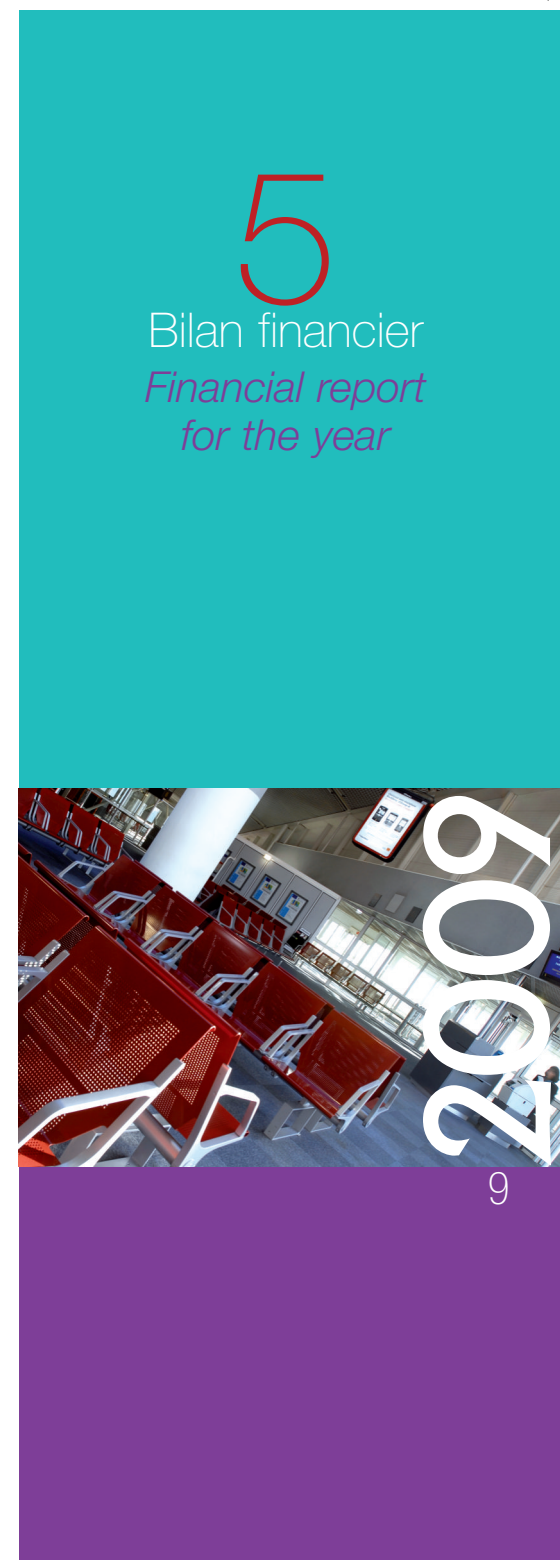


## Chiffres d'affaire 2009

### 2009 revenues

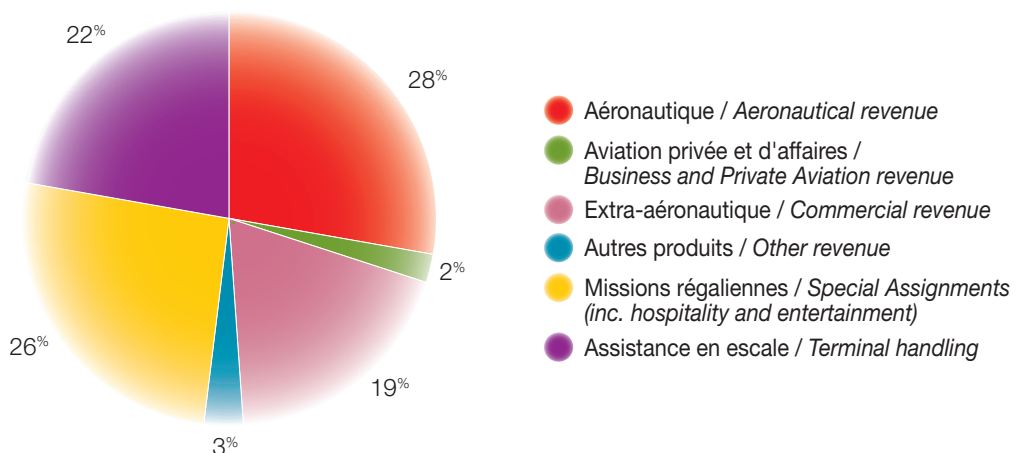
Montants en k€ Amount in k€	Aéronautique / Aeronautical revenue	Aviation privée et d'Affaires / Business and Private Aviation Revenue	Extra- aéronautique Commercial revenue	Autres produits Other revenue	Missions régaliennes* Functional Assignments (incl. hospitality and entertainment)	Assistance en Escale Terminal Handling	TOTAL
	<b>4 201</b>	<b>177</b>	<b>2 842</b>	<b>524</b>	<b>3 916</b>	<b>3 361</b>	<b>15 021</b>
Redevance Passager <i>Passenger fees</i>	3 075	1					3 076
Redevance Atterrissage <i>Landing fees</i>	697	96					793
Redevance Stationnement <i>Parking fees</i>	162	80					242
Redevance Passerelles <i>Airbridge fees</i>	258						258
Redevance Carburant <i>Fuel fees</i>	9						9
Taxe Aéroport / <i>Airport taxes</i>					3 916		3 916
Parcs autos / <i>Car parks</i>			1 277				1 277
Locatif / <i>Renting</i>			1 030				1 030
Aviation Privée et Affaires <i>Business and Private aviation</i>						401	401
APA - Prestations diverses / <i>Others service rendered</i>							456
Redevance sur CA <i>Fees on turnover</i>			456				456
Charges locatives / <i>Rental charges</i>			77				77
Publicité / <i>Advertising</i>							
Produits financiers / <i>Financial profits</i>				3			3
Produits exceptionnels <i>Exceptional profits</i>				521			521
Assistance en Escale / <i>Terminal Handling</i>						2 960	2 960
Billetterie / <i>Ticketing</i>			2				2

\* Sécurité et Sûreté aéroportuaires / *Airport Security*



Bilan financier  
Financial report  
for the year

Répartition des recettes globales par activité  
Revenue figures per sector



2009

10

Produits / Revenue (en k€)	2007	2008	2007/2008 Évolution en %	2009	2008/2009 Évolution en %
Redevances aéronautiques / Aeronautical revenue	2 849	3 716	30,43 %	4 120	10,87 %
Redevances parkings / Car park revenue	1 069	1 158	8,33 %	1 277	10,28 %
Redevances domaniales / Property revenue	875	996	13,83 %	1 030	3,41 %
Charges locatives / Rental charges	65	77	18,46 %	77	0,00 %
Recettes commerciales / Commercial revenue	498	508	2,01 %	456	-10,24 %
Redevances d'usage / User charges	2 947	3 714	26,03 %	3 623	-2,45 %
Subvention d'exploitation / Operating subsidies	0	0	0	0	0
Autres produits / Other revenue	4 064	4 512	11,02 %	4 084	-9,49 %
<b>Total</b>	<b>12 367</b>	<b>14 681</b>	<b>18,71 %</b>	<b>14 667</b>	<b>-0,10 %</b>
Charges / Expenses (en k€)	2007	2008	2007/2008 Évolution en %	2008	2008/2009 Évolution en %
Achats et charges externes / Purchases and externals	6 568	8 102	23,36 %	8 651	6,78 %
Impôts et taxes / Tax and other contributions	405	445	9,88 %	468	5,17 %
Charges de personnel / Personnel costs	3 592	3 875	7,88 %	4 012	3,54 %
<b>Total</b>	<b>10 565</b>	<b>12 422</b>	<b>17,58 %</b>	<b>13 131</b>	<b>5,71 %</b>
<b>EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION / GROSS OPERATING SURPLUS</b>	<b>1 802</b>	<b>2 259</b>	<b>25,36 %</b>	<b>1 536</b>	<b>-32,01 %</b>

Emplois / Appropriation (en k€)	2007	2008	2009
Remboursement d'emprunt / Repayment of loans	1 176	1 159	846
Investissements / Investments	3 029	3 554	3 232
Autres / Other	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4 205</b>	<b>4 713</b>	<b>4 078</b>
Ressources / Resources (en k€)	2007	2008	2009
Capacité d'autofinancement / Cash flow	1 306	2 047	1 562
Nouveaux emprunts / New loans	2 646	1 400	2 562
Participation de l'État / State subsidies	165	167	0
Participation des collectivités / Local communities subsidies	254	120	0
<b>Total</b>	<b>4 371</b>	<b>3 734</b>	<b>4 124</b>

<b>Investissements / Investments</b>		
<b>ACQUISITIONS ET TRAVAUX / ACQUISITIONS AND BUILDING WORK</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>Acquisitions foncières / Land ownership acquisitions</b> Terrains / Land purchase	188 k€	0 k€
<b>Acquisitions matériels / Equipment acquisitions</b> Passerelles / Airbridges	214 k€	-
Matériel et Outillages / Equipment	191 k€	94 k€
Matériel Incendie / Fire equipment	9 k€	5 k€
Matériel Transport / Transport equipment	23 k€	3 k€
<b>Travaux / Works</b> Seuils de piste	441 k€	122 k€
Parkings autos / Car parks	169 k€	477 k€
Panneautage / Signage	9 k€	-
Travaux CHEA	139 k€	71 k€
Etudes taxiway	-	26 k€
Parkings avions / Parking areas	23 k€	126 k€
Travaux ZEC	-	117 k€
Aérogare / Terminal	206 k€	89 k€
Autres bâtiments / Other buildings	63 k€	66 k€
Contrôle accès / Access control	381 k€	1 003 k€
Balisage / Lighting	1498 k€	1 033 k€
<b>TOTAL</b>	<b>3 554 k€</b>	<b>3 232 k€</b>

Afin d'améliorer la qualité de services, et pour mieux répondre aux attentes de sa clientèle, l'aéroport a procédé au changement des équipements d'accès parking et des bornes de paiement automatique. Ce matériel avait été installé lors de l'ouverture de l'aérogare en 1994. Cet investissement était rendu nécessaire pour garantir la fiabilité et la qualité de service au client. La société Parkéon a été retenue pour fournir cet équipement.

L'aéroport a également procédé à la rénovation complète du balisage diurne (marquage au sol) des aires de mouvement et de stationnement.

To improve the quality of its services and to meet its customers' expectations more effectively, the Airport has replaced its car-park access equipment. The previous equipment had been installed when the terminal was opened in 1994. This investment had become necessary in order to guarantee the reliability and the quality of the service to the customer. The company Parkéon was chosen to provide this equipment.

The Airport has also completely renovated the day marking (ground marking) of the movement and parking areas.

# 6

## Investissements Investments



+33 (0)5 59 43 83 83  
[www.biarriz.aeroport.fr](http://www.biarriz.aeroport.fr)

